

# Ograniczona gwarancja mikroinwertera firmy APsystems

## Europa, Bliski Wschód, Afryka

Mikroinwertery („Produkty”) dostarczane przez firmę Altenergy Power System Europe B.V. („APsystems”) z pierwotną datą zakupu po 1 maja 2021 r. są objęte niniejszą ograniczoną gwarancją APsystems („Ograniczona gwarancja”), tylko jeśli są nieprzerwanie podłączone do Internetu za pośrednictwem urządzenia ECU (urządzenia monitorującego produkcję energii).

- W przypadku instalacji z większą ilością modułów fotowoltaicznych niż 4: urządzenie ECU-R, ECU-C lub każde inne kompatybilne urządzenie ECU.
- W przypadku instalacji z maksymalnie 4 modułami fotowoltaicznymi: urządzenie ECU-B, ECU-R lub ECU-C lub każde inne kompatybilne urządzenie ECU.

Produkty z pierwotną datą zakupu po 1 maja 2021 r., które nie są nieprzerwanie podłączone do Internetu przez urządzenie ECU, zostaną objęte prawną gwarancją na okres 2 lat, począwszy od pierwotnej daty zakupu produktów od firmy APsystems.

„Produkty” są zaprojektowane tak, aby wytrzymać normalne warunki eksploatacji, gdy są używane zgodnie z ich pierwotnym przeznaczeniem i podręcznikiem użytkownika APsystems dołączonym do systemu. Ograniczona gwarancją APsystems („Ograniczona gwarancja”) obejmuje wadliwe produkty przez okres dziesięciu (10) lat („Okres gwarancji”), począwszy (i) od okresu po upływie trzech miesięcy od pierwotnej daty zakupu produktu od firmy APsystems lub (ii) od daty zarejestrowania produktu na portalu EMA firmy APsystems.

Przy odbiorze produktu kupujący powinien bezzwłocznie dokonać jego sprawdzenia i pisemnie poinformować o firmę APsystems o wszelkich zastrzeżeniach. Jeśli dostawca nie otrzyma pisemnego powiadomienia co najmniej piętnaście (15) dni kalendarzowych po otrzymaniu produktów przez kupującego, przyjmuje się założenie, że produkty zostały dostarczone do kupującego w stanie idealnym i odpowiadają one jego potrzebom. Produkt jest wadliwy, jeśli nie nadaje się do użytku ze względu na uszkodzenia materiału i jakość wykonania, zakładając, że firma APsystems, przez kontrolę, potwierdzi istnienie takiej usterki („Wadliwy produkt”). Aby uzyskać pomoc serwisową w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, osoba uprawniona z gwarancji musi spełnić wymagania związane z procedurami Upoważnienia do zwrotu towaru („RMA”), które znajdują się na stronie [www.APsystems.com](http://www.APsystems.com).

Podczas trwania okresu gwarancji, firma APsystems może (1) naprawić lub wymienić wadliwy produkt nieodpłatnie, lub (2) zwrócić osobie uprawnionej z gwarancji kwotę równoważną do rzeczywistej wartości uszkodzonego produktu w momencie wykrycia usterki. Podczas naprawy lub wymiany uszkodzonego produktu, firma APsystems może, wedle własnego uznania, użyć nowych i/lub zregenerowanych części, i/lub części z oryginalnego albo późniejszego projektu. Jeśli firma APsystems naprawi lub wymieni wadliwy produkt, pokryje również koszty wysyłki wymienionego produktu z siedziby APsystems do klienta, nie pokryje jednak kosztów przywozowych należności celnych ani podatków. (Mogą wystąpić inne wykluczenia, które zostały wymienione w procedurach RMA). Niniejsza ograniczona gwarancja nie pokrywa kosztów wysyłki produktu do firmy APsystems, kosztów pracy związanych z demontażem wadliwego produktu, kosztów związanych z ponowną instalacją naprawionego lub wymienionego produktu, ani kosztów związanych z uszkodzeniami podczas transportu. Jeśli firma APsystems naprawi lub wymieni wadliwy produkt, ograniczona gwarancja będzie obejmować naprawiony lub wymieniony produkt przez pozostały okres trwania ograniczonej gwarancji.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje, a firma APsystems nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady lub uszkodzenia produktu, który (1) nie został nabyty od firmy APsystems lub podmiotu wyraźnie upoważnionego przez firmę APsystems do odsprzedaży produktu, lub (2) został nabyty z nieupoważnionego sklepu internetowego strony trzeciej, lub (3) nie został podłączony do Internetu za pośrednictwem urządzenia ECU w ciągu następujących 45 dni od daty otrzymania pozwolenia na działanie instalacji fotowoltaicznej od organów posiadających jurysdykcję i pozostawał nieprzerwanie podłączony po tym czasie, lub (4) został przeniesiony z miejsca, w którym był pierwotnie zainstalowany, lub (5) został zdemontowany, ingerowano w jego budowę lub dokonano jego jakiegokolwiek modyfikacji, lub (6) był używany niezgodnie z przeznaczeniem, zaniedbany, nieprawidłowo zainstalowany, używany w warunkach, do których nie został stworzony, lub używany w inny sposób niż zostało to określone w podręczniku użytkownika APsystems, lub (7) był narażony, bezpośrednio lub pośrednio, bez ograniczeń, na okoliczności poza racjonalną kontrolą, w tym trzęsienia ziemi, pożary, powódzie, tajfuny, wojnę, cywilne lub wojskowe niepokoje, akty terroryzmu, sabotaż, zamieszki, wszelkie okoliczności pozostające poza kontrolą, które mogą spowodować przerwanie, utratę funkcji, zakłócenia komunikacji lub problemy z wydajnością (sprzętu lub oprogramowania), ingresję wody, korozję, działania szkodników, napięcie wejściowe wykraczające poza parametry podane w specyfikacji produktu, pochodzące z sieci, generatorów lub wyładowań atmosferycznych, lub (8) został uszkodzony w wyniku przypadkowej lub wtórnej usterki innych komponentów instalacji elektrycznej, w której jest zainstalowany, lub (9) był przedmiotem jakiegokolwiek próby zmiany lub usunięcia oryginalnych oznaczeń identyfikacyjnych (w tym znaku towarowego, numeru modelu lub numeru seryjnego).

Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z demontażem, instalacją ani rozwiązywaniem problemów z jakimikolwiek elementami instalacji elektrycznej klienta. W czasie trwania okresu gwarancji, niniejsza ograniczona gwarancja może zostać przeniesiona na kolejnego właściciela produktu po wypełnieniu „Formularza przeniesienia gwarancji” dostępnego na stronie internetowej firmy APsystems i po uiszczeniu nominalnej opłaty transferowej, jak określono w formularzu.

**NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA JEST JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ UDZIELONĄ PRZEZ ALTENERGY POWER SYSTEM EUROPE B.V LUB JEDNOSTKI POWIĄZANE, A TAM, GDZIE JEST TO DOZWOLONE PRZEZ PRAWO, ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, STATUTOWE LUB INNE, W TYM BEZ OGRANICZEŃ, GWARANCJE WŁASNOŚCI, JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB NIENARUSZALNOŚCI, LUB GWARANCJE DOKŁADNOŚCI, WYSTARCZALNOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI JAKIEJKOLWIEK INFORMACJI TECHNICZNYCH LUB INNYCH INFORMACJI ZAWARTYCH W PODRĘCZNIKACH LUB INNEJ DOKUMENTACJI. W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA APsystems NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEJKOLWIEK SZKODY SPECJALNE, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE, STRATY, KOSZTY LUB WYDATKI, JAKIEJKOLWIEK WYSTĘPUJĄCE, CZY TO W RAMACH UMOWY, CZY DELIKTU, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, ZA JAKIEJKOLWIEK STRATY EKONOMICZNE, UTRATĘ LUB USZKODZENIE MIENIA LUB JAKIEJKOLWIEK SZKODY OSOBISTE.**

Niektóre jurysdykcje nie dopuszczają ograniczeń lub wyłączeń domniemanych gwarancji lub okresu obowiązywania domniemanej gwarancji, bądź ograniczenia lub wyłączenia określonych szkód, w związku z czym powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania. Niniejsza ograniczona gwarancja daje klientowi określone prawa. Klientowi mogą przysługiwać też inne prawa, które mogą się różnić w zależności od jurysdykcji.

Altenergy Power System Europe B.V.

Cypresbaan 9, 2908 LT,  
Capelle aan den IJssel,  
Holandia, 0031-10-2582670  
[info.emea@apsystems.com](mailto:info.emea@apsystems.com)  
[www.emea.APsystems.com](http://www.emea.APsystems.com)

L4.0EMEA © Wszelkie prawa zastrzeżone 05/21

